



LABORATORIUM WZORCUJACE MAM
Rzeszów 35-206, Al. gen. L. Okulickiego 18
NIP: 813-000-53-94
mam.rzeszow.pl

Kod dokumentu:
P.MAM.7.F3

Edycja: 1

ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA

Mając na celu zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług, pragniemy poznać Państwa opinię na temat naszego Laboratorium. Prosimy zaznaczyć znaki „X” w odpowiednich rubrykach tabel.

1. Z jakich źródeł uzyskują Państwo wiedzę na temat naszych usług?

Strona internetowa	Bezpośredni kontakt naszego pracownika	Od innego Klienta	Bieżąca współpraca	Inne źródła Jakie?

2. Jak oceniają Państwo nasze usługi?

Element obsługi	Skala punktowa				
	1	2	3	4	5
Jakość wykonywanych usług					
Czas realizacji usługi					
Przejrzystość realizacji procesu usługi					
Możliwość uzyskania informacji, doradztwo, opinie itp.					
Kontakt z pracownikami Laboratorium					

3. Ilość przyrządów pomiarowych wzorcowanych w naszym Laboratorium w ciągu roku:.....

4. Dlaczego korzystają Państwo z usług naszego Laboratorium?

Terminowość realizacji zleceń	
Konkurencyjne ceny	
Kompleksowa obsługa	
Szeroki zakres usług	
Inne – jakie?	

5. Czy są Państwo zainteresowani innymi usługami metrologicznymi nie będącymi w ofercie naszego laboratorium?

Tak		Jeśli TAK, to proszę przedstawić jakich:
Nie		

6. Co chcieliby Państwo zmienić we współpracy z naszym Laboratorium?

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Niniejsza ankieta jest anonimowa, jednak jeśli uznają Państwo za stosowne, prosimy podać swoje dane:.....
.....

Data wypełnienia ankiety:

Zwracamy się z prośbą o przesłanie wypełnionej ankiety na adres:

P.P.U.H. M.A.M. Marek Wróblewski, Al. Gen. L. Okulickiego 18, 35-206 Rzeszów

Lub wysłać na adres e-mail: laboratorium@mam.rzeszow.pl