



## POLITYKI I CELE

P.P.U.H. M.A.M. Marek Wróblewski mając na uwadze misję Organizacji, dokłada wszelkich starań, aby utrzymywać najwyższy poziom świadczonych usług na rzecz swoich Klientów przez Laboratorium Wzorcujące MAM z zachowaniem bezstronności i poufności.

Polityki i Cele obowiązują wszystkich pracowników Laboratorium Wzorcującego MAM oraz pracowników realizujących zadania na rzecz Laboratorium w obrębie Organizacji.

Mając na uwadze realizację potrzeb Klientów i utrzymania ich zaufania, Laboratorium Wzorcujące MAM zapewni dostarczanie Klientom ważnych, rzetelnych i użytecznych wyników wzorcowania.

Polityki i cele realizowane są poprzez:

- Utrzymywanie oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz aktualnymi wymaganiami PCA,
- Postępowanie zgodnie z zasadami określonymi w Politykach i Celach, Księdze Jakości oraz Procedurach Systemu Zarządzania Laboratorium Wzorcującego MAM,
- Zapewnienie bezwzględного przestrzegania zasad zachowania praw własności Klientów oraz poufności i dokłada wszelkich starań, aby ta działalność była zorganizowana i zarządzana w sposób zapewniający jej bezstronność,
- Planowanie i wdrażanie działań odnoszących się do ryzyk i szans,
- Dobór odpowiedzialnej i wykwalifikowanej kadry,
- Stosowanie nowoczesnego i sprawnego wyposażenia pomiarowego,
- Wykonywanie wzorcowań zgodnie z dobrą praktyką, profesjonalną dla uzyskania ważności wyników, w celu zapewnienia realizacji wymagań Klientów, wymagań prawnych i dokumentów PCA,
- Zachowanie spójności działania laboratorium,
- Udział w badaniach biegłości / porównaniach między laboratoryjnych,
- Systematyczne szkolenia i stwarzanie pracownikom warunków do podwyższania kwalifikacji.

Właściciel Laboratorium Wzorcującego MAM zobowiązuje cały personel Laboratorium do zapoznania się z dokumentacją zarządzania laboratorium oraz stosowania Polityki i Celów i procedur w swojej pracy.

Kierownik Laboratorium  
Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania

Mgr Tomasz Korczyk

**QUALITY MANAGER**

*Tomasz Korczyk*  
Tomasz Korczyk

Dyrektor Zarządzający

Mgr inż. Michał Wróblewski

*Michał Wróblewski*  
P.P.U.H. „MAM”  
mgr inż. Michał Wróblewski  
35-206 Rzeszów, Al. Gen. I. Okulickiego 18